**Gestire i conflitti: strumenti e tecniche per governare e rendere produttivi i conflitti**

Presentazione del Corso

Il conflitto è un’evenienza naturale ed inevitabile della vita, così come le differenze. Il modo in cui affrontiamo i conflitti e le diversità interpersonali e sociali sono determinanti per il nostro benessere individuale, per rendere efficiente e piacevole il lavoro nelle organizzazioni e per realizzare una società più giusta ed equilibrata.

Vi sono conflitti che restano statici, congelati, altri che aumentano di intensità e di violenza. In particolare, il conflitto assume nuova intensità quando, volontariamente o meno, una delle parti infrange “la regola non scritta”, la “soglia” che lo conteneva entro certi limiti. E questo spesso accade nel mondo del lavoro, anche nel mondo sanitario.

Crediti ECM rilasciati: 24

COMPETENZE ACQUISITE

Al termine del corso, il discente sarà in grado di:

- Identificare le barriere di comunicazione e i fattori facilitanti la risoluzione dei conflitti;

- Implementare un sistema di cambiamento organizzativo che riguardi il singolo professionista e l’intero team di lavoro;

- Efficientare i servizi assistenziali, creando un percorso sicuro, frutto della comunicazione e della innovazione intra ed extraospedaliera.

Il tutto per evitare o, almeno, gestire in maniera efficace i conflitti, arrivando al desiderato obiettivo di zero conflitti sul posto di lavoro.

Destinatari:

tutti i professionisti sanitari.

Modalità di erogazione: il corso verrà svolto in modalità online.

Calendario:

Le lezioni si svolgeranno dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 nei seguenti giorni:

09/12/2023

16/12/2023

Contatti:

Mail: [segreteria@uniateneo.it](mailto:segreteria@uniateneo.it)

Link al corso: <https://www.uniateneo.it/formazione/gestire-i-conflitti>