

ORDINE PSICOLOGI PIEMONTE  
PROT. USCITA N° 1291 DEL 04/04/2022

# Accordo di convenzione PsyCare e O.P. Piemonte



**PSY**CARE

# OGGETTO

Convenzione PUNTO EXE SRL – O.P. Piemonte  
Codice fiscale e Partita IVA: IT00900060708

## PSYCARE: una nuova era per la psicologia online

PsyCare è il primo software online **ideato e progettato specificatamente per psicologi e psicoterapeuti per fare consulenza psicologica e psicoterapia online**. Nasce per dare una risposta alla sempre più crescente esigenza di un software esclusivamente dedicato alla professione psicologica, quindi non più generalista, ma con **funzionalità, strumenti e servizi specifici per l'esercizio della professione**.

PsyCare è **l'integrazione tra tecnologia, psicologia, ergonomia, innovazione, digitalizzazione e scientificità**. La nostra **mission** è infatti quella di portare un valore aggiunto alla comunità professionale degli psicologi e delle psicologhe, progettando e fornendo strumenti accessibili volti a massimizzare l'efficacia della terapia psicologica online.

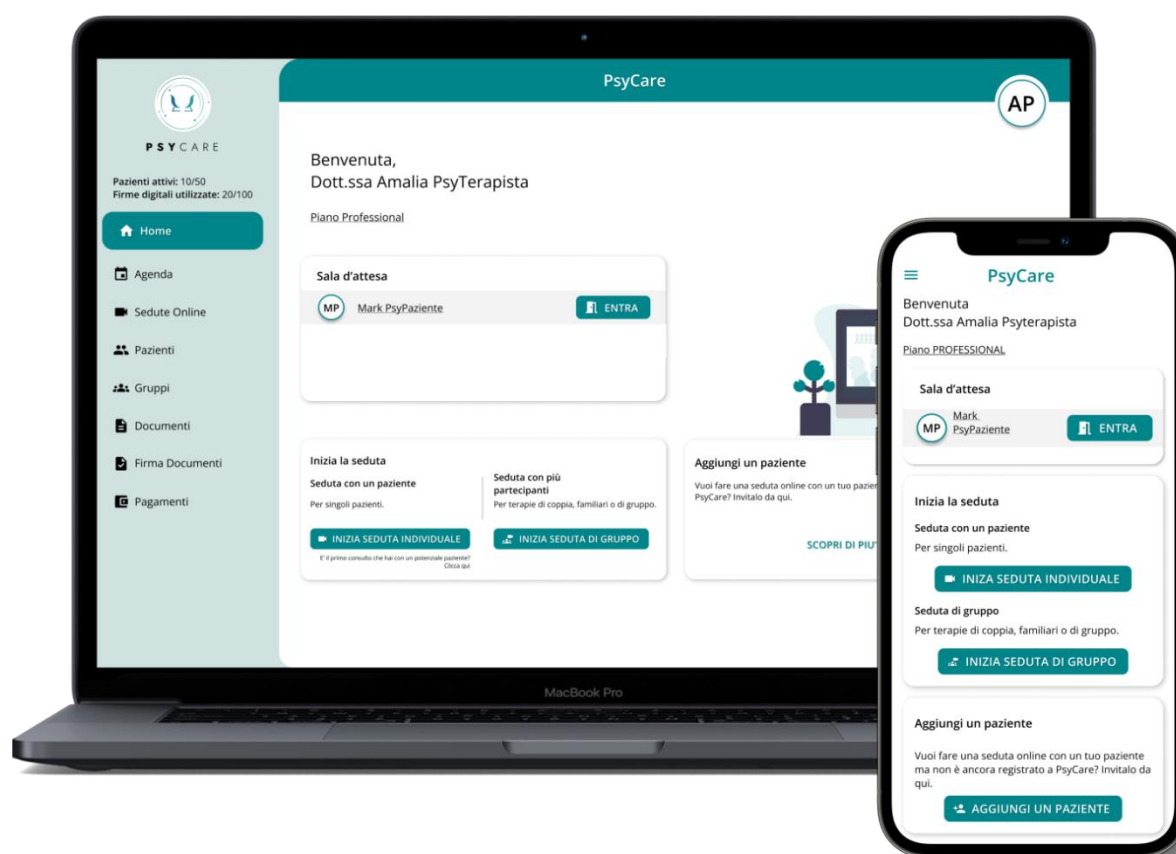
Il software si configura dunque come uno strumento comodo e intuitivo che consente di applicare le principali tecniche utilizzate negli studi, direttamente online, accogliendo il paziente come se fosse nello studio. Per fare ciò il team si avvale della collaborazione e del supporto di professionisti e realtà del settore psicologico per aggiornarsi continuamente ed aprirsi sempre a nuovi orizzonti. Grazie a questo continuo dialogo, il software è sempre in costante aggiornamento ed ampliamento.

Non da ultimo, PsyCare pone **particolare attenzione alla privacy e alla sicurezza dei dati**, sia per i professionisti che per i pazienti, utilizzando server criptati che rispettano tutte le normative del settore: è **GDPR/ HIPAA/ HDS/ PIBEDA compliant**, anche per dati sanitari e telemedicina. PsyCare non necessita di alcuna installazione né di alcun aggiornamento.

# Scheda riassuntiva di PsyCare

PsyCare permette di **gestire in modo sicuro** l'incontro tra terapeuta e pazienti, mettendo a disposizione uno standard elevato di garanzie e servizi certificati: la gestione delle sedute online è più sicura, oltre che più semplice.

PsyCare consente inoltre agli psicologi e agli psicoterapeuti una nuova gestione della professione: immediata, economica ed in linea con i bisogni e le disponibilità dei professionisti. Così la professione psicologica ha le porte dello studio sempre aperte.



Le principali funzionalità sono di seguito elencate:

- **Video-consulti sicuri e di qualità:** criptati per il massimo della sicurezza, GDPR/HIPAA/HDS/PIBEDA compliant. È prevista una sala d'attesa per accogliere il paziente e personalizzare il setting terapeutico.
- **Firma digitale:** per far firmare online i documenti importanti, come il consenso informato e l'informativa sulla privacy; la firma avviene tramite OTP ed è certificata dall'Unione Europea. I documenti firmati sono equivalenti a firma autografa.
- **Lavagna virtuale:** per consentire il disegno di forme e grafici o il caricamento di immagini: il paziente ed il terapeuta possono intervenire contemporaneamente sull'area predisposta, vedere in real-time le modifiche e riaprire anche fuori dalla seduta (il paziente solo se consentito dal terapeuta) la lavagna.
- **Genogramma familiare:** è integrato all'interno della lavagna virtuale e quindi ne conserva la semplicità d'uso e la possibilità di essere utilizzato anche al di fuori dalla seduta.
- **Personalizzazione del Setting Online:** poter scegliere se, durante la seduta online, il paziente deve vedere se stesso riflesso nello schermo e se deve vedere il timer con lo scorrere del tempo. È possibile inoltre personalizzare, di seduta in seduta, il testo di invito al videoconsulto.
- **Scambio e archivio di documenti:** per inviare e ricevere documenti e salvarli su server sicuri a norma di legge (GDPR e HIPAA compliant). Ogni paziente ha la sua cartella clinica personalizzata.
- **Storico e riepilogo delle sedute:** per avere sempre contezza e tracciabilità del lavoro terapeutico svolto e delle sedute passate, con ogni paziente.

- **Pagamento delle sedute:** per richiedere il pagamento dell'onorario ai propri pazienti prima o dopo la seduta, semplicemente tramite un link. Pagamento tramite carta di credito o bonifico bancario.
- **Sedute di coppia e terapia di gruppo:** nei gruppi possono essere invitati alle sedute pazienti, co-terapeuti ed ospiti. Il video-consulento, per le terapie di gruppo, avrà una impostazione differenziata, mostrando i pazienti sempre nelle stesse posizioni, anche quando assenti.
- **Agenda elettronica:** con la possibilità di inserire l'appuntamento ed impostare le notifiche per ricordare dell'appuntamento. Scegliere inoltre se anche il paziente deve essere avvisato.
- **Registro dei Trattamenti:** la piattaforma mette a disposizione degli iscritti dei moduli preimpostati ed editabili per la compilazione del Registro dei Trattamenti.

04/

- **Registrazione delle sedute\*:** per registrare le sedute che si ritengono importanti e per salvarle criptate su server sicuri: solo il terapeuta può accedervi. La registrazione può avvenire solo previo consenso del paziente.
- **Fatturazione elettronica\*:** per l'invio, la ricezione e la conservazione a norma di fatture elettroniche (modalità in fase di sperimentazione).

*\*Queste funzionalità sono prossime al rilascio*

# Descrizione della proposta

PsyCare propone, **a tutti gli iscritti al Vostro Ordine**, e quindi regolarmente iscritti all'Albo, la seguente convenzione:

- **Sconto del 20% sull'acquisto di qualsiasi abbonamento** a pagamento (sottoscrizione), tramite l'inserimento di apposito **codice coupon** in fase di acquisto.

**Lo sconto del 20% verrà automaticamente calcolato e applicato in fase di sottoscrizione, prima del pagamento.** PsyCare consente l'accesso alle funzionalità della piattaforma tramite due sottoscrizioni (abbonamenti) a pagamento di seguito chiamati **"standard"** e **"professional"** secondo gli schemi ed i costi presentati di seguito:

## **ABBONAMENTO ANNUALE**

*(Il pagamento per l'abbonamento annuale dovrà essere effettuato in un'unica soluzione)*

<p style="text-align: center;">Basic</p> <p style="text-align: center;"><b>Gratis</b> per sempre</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">INZIA SUBITO GRATIS</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 3 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 6 firme/mese)</li> <li>✓ GDPR, HIPAA, HDS, PIPEDA compliant</li> <li>✓ Videochiamate illimitate integrate</li> <li>✓ Modulo GDPR per il trattamento dati</li> <li>✓ Agenda appuntamenti base</li> <li>✓ Scambio documenti</li> <li>✓ Supporto tramite e-mail e chat on-line</li> </ul> <p style="text-align: center;"><small>Nessuna carta di credito richiesta.</small></p>	<p style="text-align: center;">Standard</p> <p style="text-align: center;"><b>22,99 euro</b> /mese + iva <small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PROVA SUBITO GRATIS</a> <small>o acquista ora</small></p> <p style="text-align: center;">Tutte le funzionalità del piano Basic con in più:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 10 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 20 firme/mese)</li> <li>✓ Pagamento online integrato</li> <li>✓ Agenda appuntamenti avanzata <small>COMING SOON!</small></li> <li>✓ Lavagna virtuale</li> <li>✓ Genogramma</li> <li>✓ Supporto tramite e-mail e chat on-line</li> </ul> <p style="text-align: center;"><small>Nessuna carta di credito richiesta. Periodo di prova di 20 giorni.*</small></p>	<p style="text-align: center;">Professional</p> <p style="text-align: center;"><b>35,74 euro</b> /mese + iva <small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PROVA SUBITO GRATIS</a> <small>o acquista ora</small></p> <p style="text-align: center;">Tutte le funzionalità del piano Standard con in più:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 50 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 100 firme/mese)</li> <li>✓ Terapia di coppia e familiare</li> <li>✓ Terapia di gruppo</li> <li>✓ Registrazione videochiamate <small>COMING SOON!</small></li> <li>✓ Chat online <small>COMING SOON!</small></li> <li>✓ Supporto tramite e-mail, chat on-line e telefono</li> </ul> <p style="text-align: center;"><small>Nessuna carta di credito richiesta. Periodo di prova di 20 giorni.*</small></p>
<p style="text-align: center;"><b>Tariffe con sconto convenzione del 20%:</b></p>	<p style="text-align: center;">Standard</p> <p style="text-align: center;"><b>18,39 euro</b> /mese + iva <small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p>	<p style="text-align: center;">Professional</p> <p style="text-align: center;"><b>28,59 euro</b> /mese + iva <small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p>

## ABBONAMENTO MENSILE

<p>Basic</p> <p><b>Gratis</b></p> <p>per sempre</p> <p><b>INZIA SUBITO GRATIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 3 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 6 firme/mese)</li> <li>✓ GDPR, HIPAA, HDS, PIPEDA compliant</li> <li>✓ Videochiamate illimitate integrate</li> <li>✓ Modulo GDPR per il trattamento dati</li> <li>✓ Agenda appuntamenti base</li> <li>✓ Scambio documenti</li>   <li>✓ Supporto tramite e-mail e chat on-line</li> </ul> <p><small>Nessuna carta di credito richiesta.</small></p>	<p>Standard</p> <p><b>24,99 euro</b> /mese + iva</p> <p><small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p> <p><b>PROVA SUBITO GRATIS</b></p> <p><a href="#">o acquista ora</a></p> <p>Tutte le funzionalità del piano Basic con in più:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 10 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 20 firme/mese)</li> <li>✓ Pagamento online integrato</li> <li>✓ Agenda appuntamenti avanzata <small>COMING SOON!</small></li> <li>✓ Lavagna virtuale</li> <li>✓ Genogramma</li>   <li>✓ Supporto tramite e-mail e chat on-line</li> </ul> <p><small>Nessuna carta di credito richiesta. Periodo di prova di 20 giorni.*</small></p>	<p>POPOLARE!</p> <p>Professional</p> <p><b>38,99 euro</b> /mese + iva</p> <p><small>Con l'abbonamento annuale, un mese è in omaggio!</small></p> <p><b>PROVA SUBITO GRATIS</b></p> <p><a href="#">o acquista ora</a></p> <p>Tutte le funzionalità del piano Standard con in più:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fino a 50 pazienti attivi</li> <li>✓ Firma digitale (fino a 100 firme/mese)</li> <li>✓ Terapia di coppia e familiare</li> <li>✓ Terapia di gruppo</li> <li>✓ Registrazione videochiamate <small>COMING SOON!</small></li> <li>✓ Chat online <small>COMING SOON!</small></li>   <li>✓ Supporto tramite e-mail, chat on-line e telefono</li> </ul> <p><small>Nessuna carta di credito richiesta. Periodo di prova di 20 giorni.*</small></p>
<p><b>Tariffe con sconto convenzione del 20%:</b></p>	<p>Standard</p> <p><b>19,99 euro</b> /mese + iva</p> <p>POPOLARE!</p>	<p>Professional</p> <p><b>31,19 euro</b> /mese + iva</p>

PsyCare consente, a tutti gli iscritti alla piattaforma, l'accesso ad una versione gratuita di qualsiasi sottoscrizione a pagamento per la durata di 20 giorni: questo consentirà a tutti gli iscritti di verificare ed apprezzare le funzionalità della piattaforma prima di procedere all'acquisto. Ogni transazione all'interno di PsyCare è effettuata tramite il provider sicuro Stripe.

**Il codice coupon** verrà fornito tramite e-mail inoltrata alla vostra segreteria, subito dopo la firma della suddetta convenzione ed avrà durata fino alla durata del contratto. Il coupon non sarà cumulabile con altre offerte promozionali in corso, presenti o future. Il coupon potrà essere utilizzato altresì per gli eventuali successivi rinnovi.

Il coupon dovrà essere inserito nell'apposito campo durante il processo di pagamento o, ove presente, nella sezione profilo dell'utente della piattaforma: a transazione ultimata, non saranno riconosciuti rimborsi in caso di mancato inserimento del coupon. Al seguente link è possibile trovare una breve guida sulle *"Modalità di utilizzo del Codice Coupon"*, da poter diffondere agli iscritti:

<https://www.psycare.it/promo-coupon/>

La convenzione non è retroattiva: abbonamenti sottoscritti prima della firma della convenzione, non potranno usufruire degli sconti previsti.

**La presente proposta di convenzione non comporterà alcun onere a carico dell'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte.**

04/04/2022

## **Durata**

**La convenzione ha durata fino al 31/12/2022**, a partire dalla data di accettazione, con tacito rinnovo e con la possibilità di recesso di una delle Parti con comunicazione di disdetta che avrà effetto trascorsi 30 giorni dal ricevimento.

In assenza di comunicazioni di disdetta (possibili per entrambe le parti) da far pervenire all'altra parte con un preavviso di almeno 30 giorni (trenta giorni) dalla scadenza precedente, la convenzione si riterrà rinnovata per un ulteriore anno.



# Modalità d'utilizzo della convenzione

## Utilizzo codice sconto

### Utenti ancora non registrati su PsyCare:

Psicologi e psicoterapeuti iscritti all'albo della Regione Piemonte potranno procedere scegliendo tra la sottoscrizione *Standard* e la sottoscrizione *Professional* e, nella pagina di richiesta del pagamento, inserire il codice Coupon inviato e a loro riservato: lo sconto verrà automaticamente calcolato prima del pagamento.

### Utenti già registrati su PsyCare:

Psicologi e psicoterapeuti iscritti all'albo della Regione Piemonte, **già registrati su PsyCare**, potranno procedere scegliendo tra la sottoscrizione *Standard* e la sottoscrizione *Professional* dalla loro pagina del profilo, sezione abbonamenti.

Il coupon verrà applicato al rinnovo successivo.

Il coupon sarà valido solo per gli iscritti all'albo dell'Ordine della Regione Piemonte. Verranno effettuate verifiche campione sugli iscritti.

Per qualsiasi problema, è possibile inviare una e-mail a: [help@psycare.it](mailto:help@psycare.it)

## Obblighi da parte della Punto EXE Srl

L'Azienda Punto EXE Srl si impegna al mantenimento dell'offerta di convenzione per tutta la durata della proposta e a fornire supporto agli iscritti in caso di problemi con l'attivazione delle sottoscrizioni tramite il codice Coupon inviato.

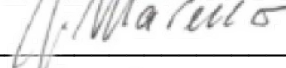
PsyCare prevede il supporto ai professionisti tramite una chat on-line, con un operatore sempre a disposizione durante gli orari di ufficio, e tramite mail inviata a [help@psycare.it](mailto:help@psycare.it)

Cordiali saluti

Data. 04/04/2022

Per accettazione (firma/timbro):

V. PRESIDENTE  
Dr. Giancarlo MARENCO



**ORDINE DEGLI PSICOLOGI  
CONSIGLIO REGIONALE PIEMONTESE**  
Via San Quintino 44-46  
10121 TORINO  
Codice Fiscale 9755316017

Punto Exe Srl

