

Prot.	363/2014
RICEVUTO	
IL	16/12/2014
Sigla	RJ



PSY Ordine
Psicologi
Piemonte

Protocollo in Uscita
n. 2865 del 15 dic 2014
10 11289

Processo Civile Telematico per i CTU

Società Visura S.p.A.
Lungotevere dei Mellini 44
00193 Roma

Roma, li 10/12/2014
prot. n° 355/2014

Spett.le
Ordine degli Psicologi-Consiglio Regionale del Piemonte
Via San Quintino, 44 10121 - Torino

c.a. Vicepresidente Dott. Grazlato Igor

Condizioni economiche del Contratto

Il presente documento costituisce offerta di Visura S.p.A. per la realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Civile Telematico. Visura SpA è la principale società italiana di soluzioni informatiche, specializzata nell'erogazione di servizi via web, al servizio di Enti Pubblici, Aziende e principalmente Professionisti ed Ordini Professionali, rappresentando un sicuro punto di riferimento nel mercato della Pubblica Amministrazione.

Consente via Internet l'accesso autorizzato alle principali banche dati della Pubblica Amministrazione: In particolare è distributore delle banche dati di Infocamere, società consortile delle Camere di Commercio; delle banche dati dell'Agenzia del Territorio, per quanto concerne Catasto, Conservatorie e Ispezioni Ipotecarie; di quelle dell'ACI-PRA, relative all'accesso alle informazioni del Pubblico Registro Automobilistico, e delle banche dati di Crif Business, per l'ottenimento di report aziendali relativi al rischio di impresa. Inoltre offre una vasta gamma di prodotti e servizi: dalla Firma Digitale alla Posta Elettronica Certificata; dall'Invio Telematico di Bilanci e Pratiche al servizio di Tutor Bilanci e Pratiche; dal servizio CAF all'Antiriciclaggio online; dai servizi in differita (Catasto ed Elenchi) al prodotto Verso che permette di realizzare il proprio sito Internet senza strumenti di programmazione.

Sul sito sono presenti istruzioni dettagliate per l'uso di tutti i servizi e i relativi costi.

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Visura S.p.A. nel caso in cui l'Ordine degli Psicologi del Piemonte decida di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel S.p.A., società del gruppo Visura spa, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 150 Ordini Professionali.

Sede legale
Lungotevere dei Mellini, 44 - 00193 Roma

Sede Operativa
Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma

Tel. 06 6041701
Fax 06 23325788

www.visura.it
visura@visura.it - visura@legalmail.it

Visura S.p.A.
Iscr. Reg Imprese di Roma - C.F. e n° Iscr. 05338771008
Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 077679
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 I.V. - P.IVA 05338771008



società Italiana Visura telematiche

Prezzo del Punto di Accesso per l'Iscritto all'Ordine degli Psicologi del Piemonte

Il Canone annuale riportato nella tabella sottostante comprende la realizzazione dell'infrastruttura PCT completa dei seguenti collegamenti:

1. Collegamento al sistema Processo Civile Telematico
2. Collegamento al sistema Polis Web PCT sincrono
3. Collegamento al sistema Polis Web Cassazione Civile e Penale
4. Collegamento al sistema T.A.R. e Consiglio di Stato
5. Collegamento al sistema Giudice di Pace S.I.G.P.@Internet
6. Collegamento al sistema di Pagamento Telematico delle Spese di Giustizia

Lista annuale per CTU	Primo anno	Secondo anno	Terzo anno
	€ 25,00 (venticinque) + Iva	€ 25,00 (venticinque) + Iva	€ 25,00 (venticinque) + Iva

Prezzo dei Servizi per gli Iscritti all'Ordine degli Psicologi del Piemonte

La fruizione dei servizi presenti all'interno del Punto d'accesso sarà possibile al singolo richiedente attraverso 2 formule alternative tra loro:

- Formula "pay for use"
- Formula "All inclusive"

FORMULA PAY FOR USE

Quadra Ctù è uno strumento web modulare che integra il collegamento con gli Uffici Giudiziari Italiani tramite qualsiasi PEC e consente la gestione dei fascicoli, dei documenti, delle comunicazioni e dei pagamenti nell'ambito del Processo Telematico. È un'applicazione interamente fruibile via internet senza nessuna installazione sul proprio PC.



Si caratterizza per rendere disponibile sia il modulo di Navigazione Polisweb che il modulo dell'Agenda CTU sincronizzabile con l'agenda eventi del fascicolo informatico della Cancelleria, in forma gratuita in forza del canone riconosciuto per l'accesso al Portale.

Integra la "Gestione del Fascicolo", funzionalità utilizzabile a discrezione del singolo, non indispensabile se si utilizzano altri software di studio, ma certamente utilissima ed economica.

Quadra CTU prevede un costo annuale per ciascun fascicolo documentale che viene riconosciuto a partire dalla creazione dello stesso.

Il costo a voi riservato per la creazione ed il mantenimento del primo anno è pari ad Euro 1,50 oltre Iva e pari a Euro 0,60 oltre Iva per mantenimento negli anni successivi.

Alla chiusura del fascicolo verrà data l'opportunità di eseguire il download in locale di tutti i dati ed i documenti e nessun costo di mantenimento verrà più addebitato.

La tabella che segue serve a rendere l'idea dell'effettiva spesa per l'uso, eventuale e volontario, di Consolle CTU:

	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	5° anno	Totale
Fascicolo documentale mantenuto per 5 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,60	3,90
Fascicolo documentale mantenuto per 4 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,00	3,30

FORMULA ALL INCLUSIVE

Con la formula "all inclusive", l'utente dovrà corrispondere al primo accesso un canone pari a € 130,00 oltre Iva (validità 12 mesi), grazie al quale avrà l'utilizzo di "Quadra Ctu" con le peculiarità descritte nel paragrafo precedente e l'opportunità di creare un numero illimitato di fascicoli e di conservarne altrettanti fino ad una capienza massima di 3 gb (peso medio di un fascicolo 15 mb).

All'esaurimento dello spazio dei 3 gb, l'utente potrà decidere di cancellare i fascicoli ormai chiusi eseguendo il download in locale di tutti i dati; alternativamente potrà acquistare spazio aggiuntivo ai seguenti costi:

- 1 Gb 15 € oltre l'Iva
- 2 Gb 25 € oltre l'Iva
- 5 Gb 50 € oltre l'Iva

Descrizione sintetica di Quadra:



società Italiana visura telematiche

I moduli dell'applicazione sono:

Gestione dei Fascicoli



È uno strumento di semplice utilizzo pensato per affiancare il professionista nella raccolta e nell'organizzazione di dati e documenti nell'ambito della propria attività. Oltre alla possibilità di gestire fascicoli di differenti tipologie, anche quelli della sfera cosiddetta extra giudiziale, l'applicazione è in grado di gestire l'invio telematico degli atti verso tutti gli Uffici Giudiziari italiani nell'ambito del Processo Telematico, integrando inoltre tutte le funzionalità per l'apposizione della firma digitale.

Client di Posta Elettronica Certificata



Permette ai professionisti di utilizzare la propria casella di posta elettronica certificata arricchita di funzioni specifiche per il Processo Civile Telematico. Queste nuove funzioni semplificano la comunicazione con il gestore PEC del Ministero: è possibile, per esempio, effettuare un deposito di un atto attraverso una semplice procedura che provvederà ad archiviare in modo razionale le varie e-mail di risposta.

Polisweb



Permette l'accesso ai Registri di Cancelleria dei vari Uffici Giudiziari senza dover cambiare l'ambiente di lavoro. L'integrazione inoltre consente a Quadra di prelevare dei dati da importare sugli altri moduli della suite, come ad esempio l'Agenda Legale. Risulta infatti possibile importare gli appuntamenti fissati dal giudice per le udienze direttamente nell'agenda di studio.

Agenda Legale



Consente di acquisire automaticamente da Polisweb tutti gli impegni relativi alle udienze. Permette inoltre di annotare autonomamente gli appuntamenti, le udienze, le attività e le scadenze, collegandole anche al fascicolo a cui si riferiscono.

Pagamenti Spese Giustizia



Quadra integra tutte le funzionalità per il pagamento delle spese di giustizia. Pagare il Contributo Unificato diventa più semplice se le funzioni sono avviate dal tuo ambiente di lavoro quotidiano. A breve sarà possibile avviare la procedura di ottenimento di copie di atti per i quali è riconosciuto l'importo dei diritti di copia.



1.2 Assistenza Telefonica tramite Customer Care

Per un passaggio fondamentale quale il Processo Civile Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

Visura spa propone, compresa nel canone annuale, la fornitura dell'assistenza telefonica agli utenti finali del servizio (Ctu) attraverso il proprio Customer Care.

Il Customer Care è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio di Customer Care di Visura rappresenta un'alternativa reale. Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

Il Customer Care Visura è composto da 30 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che il Ctù può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.

Il Customer Care è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione.

1.3 Formazione

Per qualificare ulteriormente il percorso di apprendimento sulle operazioni delle varie fasi del Processo Civile Telematico, e per garantire la effettiva diffusione del servizio, Visura rende disponibile i propri tutor al fine di facilitare il processo di acquisizione delle competenze necessarie per diventare un utilizzatore qualificato di tutti gli strumenti necessari allo stesso PCT.

L'azione di formazione del tutor Visura si svolge in locali e /o aule predisposte dal Coordinamento.

Gli incontri formativi si sviluppano nell'arco di una intera giornata e si rivolgono ad aule composte da un minimo di 15 ed un massimo di 50 partecipanti.

Il costo di ciascuna giornata formativa è di € 500,00 + Iva (Euro cinquecento + IVA).

Al fine di incentivare la formazione, alla firma del contratto Visura si rende disponibile a una sessione formativa gratuita

Lo stesso prezzo di E.500 + Iva sarà destinato ad Associazioni di categoria riconosciute dall'Ordine stesso.



1.4 Durata

Il contratto si intende perfezionato per 3 (tre) anni dalla data della stipula. Alla scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo, salvo la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contrattuale.

Data 10/12/2014

Visura SpA

Consigliere Delegato

Dott. Alessandro Fabbrini

VISURA S.p.A.

Sede Legale: Lungotevere dei Mellini, 44

00193 Roma

Sede Op.: TECNOPOLO TIBURTINO
Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 ROMA
C.Fisc. e P.IVA 05338771008

Ordine degli Psicologi-Consiglio
Regionale del Piemonte

Il Presidente

Dott. Alessandro Lombardo