

DELIBERAZIONE N. 104/14 DEL 24 NOVEMBRE 2014

“Reporting Sportello Informativo – impegno di spesa”

CONSIGLIERI PRESENTI

BIANCIARDI Marco	P	FIENI Dario	P	PARPAGLIONE Enrico	P
CAMPISI Massimo	P	GRAZIATO Igor	P	SALVAI Laura	P
CIKADA Marzia	P	LAZZA Antonella	P	SANDRI Claudio	P
COMETTO Luca	P	LOCATI Enrica	P	VERDE Giovanna	P
FACHIN Laura	P	LOMBARDO Alessandro	P	ZENNARO Alessandro	A

IL CONSIGLIO DELL'ORDINE

- Dato atto che nella seduta del 10 novembre 2014, il Consiglio dell'Ordine ha approvato all'unanimità il progetto *Reporting Sportello Informativo*, volto alla analisi della domanda, di tipo qualitativo e quantitativo, presentata allo sportello informativo dagli iscritti, inerente agli anni 2013 e 2014 (attraverso la consultazione degli archivi e della modulistica relativa all'attività di front-office e back-office, alle consulenze telefoniche e ai contatti ricevuti tramite mail) e finalizzato alla realizzazione di una tassonomia della tipologia di questioni che vengono poste all'attenzione dello Sportello nonché al miglioramento del servizio offerto agli iscritti;
- Dato atto che la dr.ssa Anna Rita Rocca, attuale responsabile dello Sportello Informativo, si occuperà della realizzazione del progetto;
- Dato altresì atto che le ore lavoro ammontano a 30, per un compenso orario pari a € 20,00, oltre contributi previdenziali e iva;
- Visto il vigente Regolamento di Contabilità dell'Ente;
- Richiamato altresì il vigente *Regolamento sulle acquisizioni in economia e sul conferimento degli incarichi professionali e di consulenza*

Con decisione motivata da quanto sopra esposto

DELIBERA

Con i voti unanimi dei presenti espressi in forma palese

- Di affidare alla dr.ssa Anna Rita Rocca l'incarico indicato in premessa.
- Di impegnare la somma onnicomprensiva di € 746,64 imputandola al capitolo 11 003 0008 “Servizi agli Iscritti” del bilancio 2014, che presenta la necessaria disponibilità finanziaria.
- Di autorizzare il Tesoriere al pagamento delle somme dovute.
- **Di dichiarare, ad ogni effetto di legge, la presente deliberazione immediatamente esecutiva e di demandare agli uffici amministrativi gli adempimenti inerenti e conseguenti l'adozione della stessa.**

IL SEGRETARIO
(Dr.ssa Giovanna VERDE)



Responsabile del procedimento ex art. 5 e 6 Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e i.

Dr. Sorgente

IL PRESIDENTE
(Dr. Alessandro LOMBARDO)